

[Vermittlungsarbeitsplatz, Anruffunktion, Transfer](#)

Anruf mit Rücksprache vermitteln (VAP)

Der Vermittlungsarbeitsplatz dient insbesondere dazu, aktive Gespräche an andere Benutzer zu vermitteln. Dabei haben Sie die folgenden Optionen:

- **attended transfer:**

In diesem Fall halten Sie zunächst Rücksprache mit dem Zielkontakt. Auf diese Weise können Sie sicherstellen, dass eine Vermittlung möglich und erwünscht ist.

- **blind transfer:**

In diesem Fall leiten Sie den Anrufer ohne vorherige Rücksprache zum Vermittlungsziel weiter. Wenn der Kontakt nicht erreichbar ist, wird der Anruf beendet.


In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie Anrufe **mit** Rücksprache weiterleiten.

The screenshot shows the UCware Switchboard interface for user Gerd Gudlat. It is divided into several sections:

- Bestell-Hotline (4545):** Shows an incoming call from 015228817386 at 00:00:06. A red box with the number 1 highlights the call icon.
- Aktuelle Anrufe:** Shows the current call with Harald Harms (420) at 00:00:27. A red box with the number 3 highlights the transfer icon.
- Transfer:** A list of available contacts for transfer. A red box with the number 2 highlights Harald Harms (420).
- Service-Hotline (4747):** Shows another incoming call.
- Geparkte Anrufe:** A section for parked calls.
- Anrufliste:** A section for the call list.

Red arrows indicate the flow: from the incoming call (1) to the transfer icon (3) and then to the selected contact (2).

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. [Nehmen Sie einen Anruf an.](#)
2. [Starten Sie einen Anruf](#) beim Vermittlungsziel.
Dies pausiert den ersten Anruf.
3. Informieren Sie den Zielkontakt über den Vermittlungswunsch.
4. [Makeln](#) Sie bei Bedarf zwischen den beiden Gesprächen.
5. Um die Anrufe zu verbinden, klicken Sie auf .

**Hinweis:**

Bei Bedarf können Sie sich über den [Flüstermodus](#) erneut in das Gespräch einschalten.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/transfer_attended?rev=1688397294

Last update: **03.07.2023 15:14**

