

Vermittlungsarbeitsplatz, Anruffunktion, Transfer

Anruf mit Rücksprache vermitteln (VAP)

Der Vermittlungsarbeitsplatz dient insbesondere dazu, aktive Gespräche an andere Benutzer zu vermitteln. Dabei haben Sie die folgenden Optionen:

- **attended transfer:**

In diesem Fall halten Sie zunächst Rücksprache mit dem Zielkontakt. Auf diese Weise können Sie sicherstellen, dass eine Vermittlung möglich und erwünscht ist.

- **blind transfer:**

In diesem Fall leiten Sie den Anrufer ohne vorherige Rücksprache zum Vermittlungsziel weiter. Wenn der Kontakt nicht erreichbar ist, wird der Anruf beendet.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie Anrufe **mit** Rücksprache weiterleiten.

The screenshot shows the UCware Switchboard interface for user Gerd Gudlat. It features three main panels: 'Bestell-Hotline (4545)', 'Aktuelle Anrufe', and 'Transfer'. The 'Aktuelle Anrufe' panel shows an active call from 015228817386 to Harald Harms (420) with a duration of 00:00:09. The 'Transfer' panel lists several contacts, including Harald Harms (420), Karl Kaminski (418), Lothar Lenz (421), Martin Moll (419), and Nicole Nowak (423). Red arrows and numbers 1, 2, and 3 highlight specific actions: 1 points to the call icon in the active call panel, 2 points to the transfer icon in the transfer list, and 3 points to the transfer icon in the active call panel.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. [Nehmen Sie einen Anruf an](#).
2. [Starten Sie einen Anruf](#) beim Vermittlungsziel.
Dies pausiert den ersten Anruf.
3. Informieren Sie den Zielkontakt über den Vermittlungswunsch.
4. [Makeln](#) Sie bei Bedarf zwischen den beiden Gesprächen.
5. Um die Anrufe zu verbinden, klicken Sie auf .



Hinweis:

Bei Bedarf können Sie sich über den [Flüstermodus](#) erneut in das Gespräch einschalten.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/transfer_attended?rev=1688397294

Last update: **03.07.2023 15:14**

