

- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf, Transfer

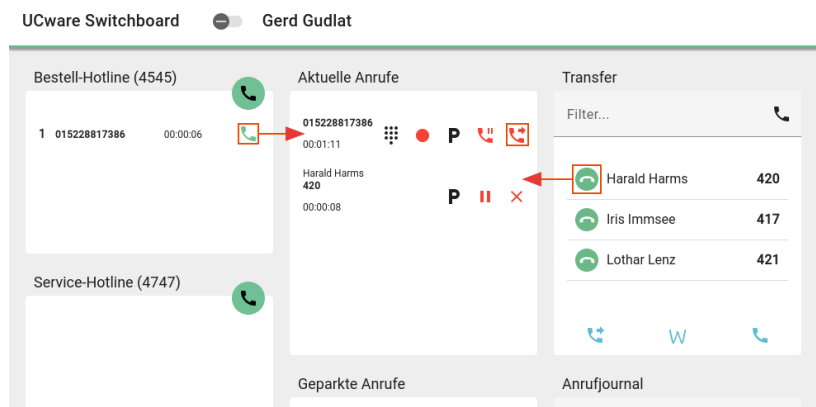
Anruf mit Rücksprache vermitteln (VAP)

Der Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) dient insbesondere dazu, aktive Gespräche an andere Benutzer zu vermitteln. Dabei haben Sie die folgenden Optionen:

- **attended transfer:**
In diesem Fall halten Sie zunächst Rücksprache mit dem Zielkontakt. Auf diese Weise können Sie sicherstellen, dass eine Vermittlung möglich und erwünscht ist.
- **blind transfer:**
In diesem Fall leiten Sie den Anrufer ohne vorherige Rücksprache zum Vermittlungsziel weiter. Wenn der Kontakt nicht erreichbar ist, wird der Anruf beendet.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie Anrufe *mit* Rücksprache weiterleiten.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:



1. **Nehmen Sie einen Anruf an.**
2. **Starten Sie einen Anruf** beim Vermittlungsziel.

Dies pausiert den ersten Anruf.
3. Informieren Sie den Zielkontakt über den Vermittlungswunsch.
4. **Makeln** Sie bei Bedarf zwischen den beiden Gesprächen.
5. Um die Anrufe zu verbinden, klicken Sie auf



Hinweis:

Bei Bedarf können Sie sich über den **Flüstermodus** erneut in das Gespräch einschalten.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/transfer_attended?rev=1745486385

Last update: **24.04.2025 09:19**