- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf, Transfer

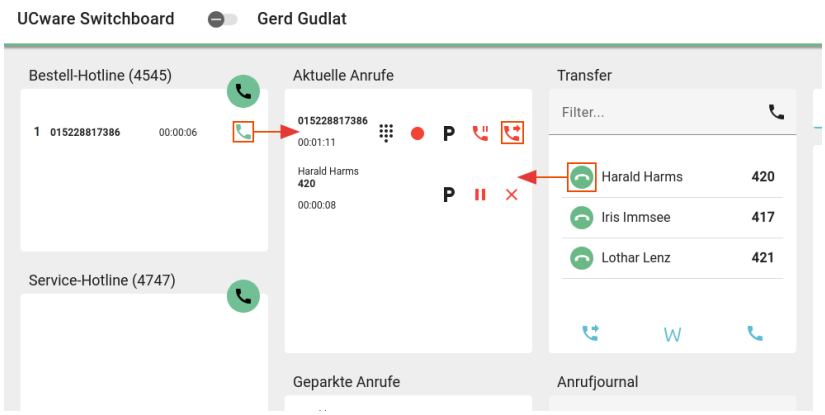
Anruf mit Rücksprache vermitteln (VAP)

Der Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) dient insbesondere dazu, aktive Gespräche an andere Benutzer zu vermitteln. Dabei haben Sie die folgenden Optionen:

- attended transfer:
  In diesem Fall halten Sie zunächst Rücksprache mit dem Zielkontakt. Auf diese Weise können Sie sicherstellen, dass eine Vermittlung möglich und erwünscht ist.
- blind transfer:
  In diesem Fall leiten Sie den Anrufer ohne vorherige Rücksprache zum Vermittlungsziel weiter. Wenn der Kontakt nicht erreichbar ist, wird der Anruf beendet.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie Anrufe *mit* Rücksprache weiterleiten.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:



1. Nehmen Sie einen Anruf an.
2. Starten Sie einen Anruf beim Vermittlungsziel.

   Dies pausiert den ersten Anruf.
3. Informieren Sie den Zielkontakt über den Vermittlungswunsch.
4. Makeln Sie bei Bedarf zwischen den beiden Gesprächen.
5. Um die Anrufe zu verbinden, klicken Sie auf .

Hinweis:
Bei Bedarf können Sie sich über den Flüstermodus erneut in das Gespräch einschalten.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/transfer_attended?rev=1745486397

Last update: **24.04.2025 09:19**