

- [Aktuell seit 6.2](#)
- [< 5.x](#)

[Vermittlungsarbeitsplatz](#), [Anruf](#), [Transfer](#)

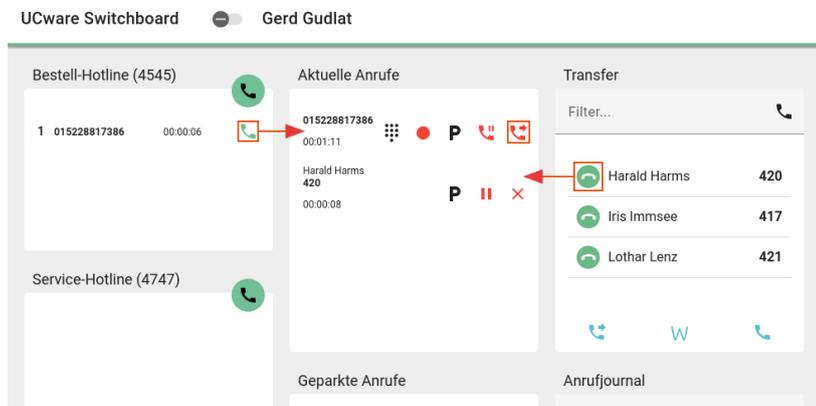
Anruf mit Rücksprache vermitteln (VAP)

Der Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) dient insbesondere dazu, aktive Gespräche an andere Benutzer zu vermitteln. Dabei haben Sie die folgenden Optionen:

- **attended transfer:**
In diesem Fall halten Sie zunächst Rücksprache mit dem Zielkontakt. Auf diese Weise können Sie sicherstellen, dass eine Vermittlung möglich und erwünscht ist.
- **blind transfer:**
In diesem Fall leiten Sie den Anrufer ohne vorherige Rücksprache zum Vermittlungsziel weiter. Wenn der Kontakt nicht erreichbar ist, wird der Anruf beendet.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie Anrufe *mit* Rücksprache weiterleiten.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:



1. [Nehmen Sie einen Anruf an.](#)
2. [Starten Sie einen Anruf](#) beim Vermittlungsziel.

Dies pausiert den ersten Anruf.
3. Informieren Sie den Zielkontakt über den Vermittlungswunsch.
4. [Makeln](#) Sie bei Bedarf zwischen den beiden Gesprächen.
5. Um die Anrufe zu verbinden, klicken Sie auf



Hinweis:

Bei Bedarf können Sie sich über den [Flüstermodus](#) erneut in das Gespräch einschalten.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/transfer_attended?rev=1745486397

Last update: **24.04.2025 09:19**