

- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf, Transfer

## Anruf mit Rücksprache vermitteln (VAP)

Der Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) dient insbesondere dazu, aktive Gespräche an andere Benutzer zu vermitteln. Dabei haben Sie die folgenden Optionen:

- attended transfer:

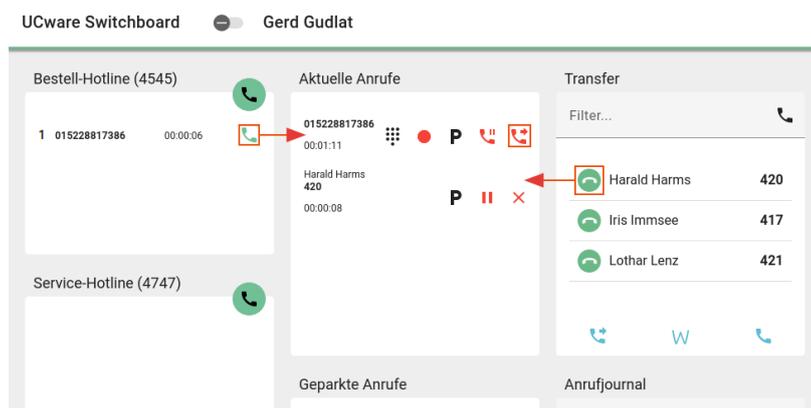
In diesem Fall halten Sie zunächst Rücksprache mit dem Zielkontakt. Auf diese Weise können Sie sicherstellen, dass eine Vermittlung möglich und erwünscht ist.

- blind transfer:

In diesem Fall leiten Sie den Anrufer ohne vorherige Rücksprache zum Vermittlungsziel weiter. Wenn der Kontakt nicht erreichbar ist, wird der Anruf beendet.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie Anrufe *mit* Rücksprache weiterleiten.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:



1. Nehmen Sie einen Anruf an.
2. Starten Sie einen Anruf beim Vermittlungsziel.  
Dies pausiert den ersten Anruf.
3. Informieren Sie den Zielkontakt über den Vermittlungswunsch.
4. **Makeln** Sie bei Bedarf zwischen den beiden Gesprächen.
5. Um die Anrufe zu verbinden, klicken Sie auf



### Hinweis:

Bei Bedarf können Sie sich über den [Flüstermodus](#) erneut in das Gespräch einschalten.

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:  
[https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/transfer\\_attended?rev=1745486653](https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/transfer_attended?rev=1745486653)

Last update: 24.04.2025 09:24