

- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf, Transfer

Anruf mit Rücksprache vermitteln (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie aktuelle [Anrufe](#) aus dem laufenden Gespräch heraus weiterleiten.

Dabei haben Sie zwei Möglichkeiten:

- **mit Rücksprache:** Diese Methode wird auch *attended transfer* genannt. Dabei rufen Sie zunächst selbst beim Ziel der Weiterleitung an und erfahren, ob der zugehörige Teilnehmer gerade verfügbar ist. Anschließend können Sie ihn mit Ihrem ursprünglichen Gesprächspartner verbinden.
- **ohne Rücksprache:** Diese Methode wird auch *blind transfer* genannt. Dabei stellen Sie das laufende Gespräch direkt zu einem anderen Teilnehmer durch. Wenn das Ziel der Weiterleitung den Anruf ablehnt oder verpasst, kehrt er nicht zu Ihnen zurück.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen aktuellen Anruf *ohne Rücksprache* weiterleiten.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

UCware Switchboard Gerd Gudlat

The screenshot displays the UCware Switchboard interface. On the left, there are two call lists: 'Bestell-Hotline (4545)' and 'Service-Hotline (4747)'. The 'Aktuelle Anrufe' (Active Calls) panel in the center shows a call from 015228817386 to Harald Harms (420). The 'Transfer' panel on the right shows a list of available contacts: Harald Harms (420), Iris Immsee (417), and Lothar Lenz (421). A red arrow points from the active call to the contact list, indicating the transfer action.

1. [Nehmen Sie einen Anruf an.](#)
2. [Starten Sie einen Anruf](#) beim Vermittlungsziel.
Dies pausiert den ersten Anruf.
3. Informieren Sie den Zielkontakt über den Vermittlungswunsch.
4. [Makeln](#) Sie bei Bedarf zwischen den beiden Gesprächen.
5. Um die Anrufe zu verbinden, klicken Sie auf



Hinweis:

Bei Bedarf können Sie sich über den [Flüstermodus](#) erneut in das Gespräch einschalten.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/transfer_attended?rev=1748243158

Last update: 26.05.2025 07:05