- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf, Transfer

Anruf mit Rücksprache vermitteln (VAP)

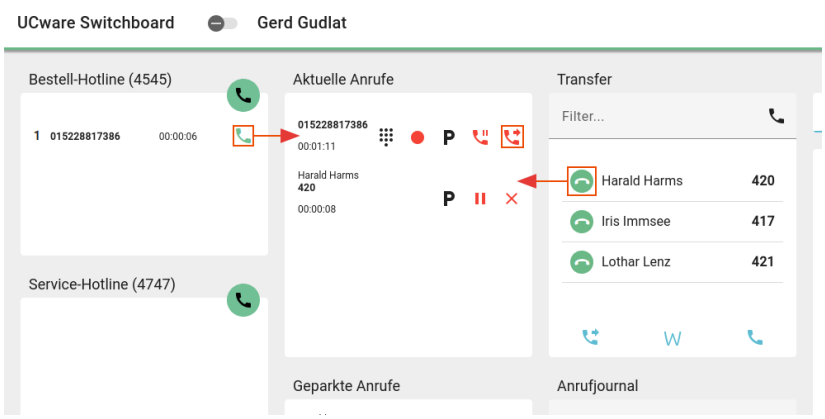
Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie aktuelle Anrufe aus dem laufenden Gespräch heraus weiterleiten.

Dabei haben Sie zwei Möglichkeiten:

- **mit Rücksprache:** Diese Methode wird auch *attended transfer* genannt. Dabei rufen Sie zunächst selbst beim Ziel der Weiterleitung an und erfahren, ob der zugehörige Teilnehmer gerade verfügbar ist. Anschließend können Sie ihn mit Ihrem ursprünglichen Gesprächspartner verbinden.
- **ohne Rücksprache:** Diese Methode wird auch *blind transfer* genannt. Dabei stellen Sie das laufende Gespräch direkt zu einem anderen Teilnehmer durch. Wenn das Ziel der Weiterleitung den Anruf ablehnt oder verpasst, kehrt er nicht zu Ihnen zurück.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen aktuellen Anruf *ohne Rücksprache* weiterleiten.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:



1. Pausieren Sie bei Bedarf Ihren aktuellen Anruf.

   Andernfalls wird der Anruf im nächsten Schritt automatisch pausiert.

2. Starten Sie einen Anruf beim Vermittlungsziel.

   Dies pausiert den ersten Anruf.

3. Informieren Sie den Zielkontakt über den Vermittlungswunsch.
4. Makeln Sie bei Bedarf zwischen den beiden Gesprächen.
5. Um die Anrufe zu verbinden, klicken Sie auf .

Hinweis:
Bei Bedarf können Sie sich über den Flüstermodus erneut in das Gespräch einschalten.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/transfer_attended?rev=1748243636

Last update: **26.05.2025 07:13**