

- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf, Transfer

## Anruf mit Rücksprache weiterleiten (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie aktuelle [Anrufe](#) aus dem laufenden Gespräch heraus weiterleiten.

Dabei haben Sie zwei Möglichkeiten:

- **mit Rücksprache:** Diese Methode wird auch *attended transfer* genannt. Dabei rufen Sie zunächst selbst beim Ziel der Weiterleitung an und erfahren, ob der zugehörige Teilnehmer gerade verfügbar ist. Anschließend können Sie ihn mit Ihrem ursprünglichen Gesprächspartner verbinden.
- **ohne Rücksprache:** Diese Methode wird auch *blind transfer* genannt. Dabei stellen Sie das laufende Gespräch direkt zu einem anderen Teilnehmer durch. Wenn das Ziel der Weiterleitung den Anruf ablehnt oder verpasst, kehrt er nicht zu Ihnen zurück.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie einen aktuellen Anruf *ohne Rücksprache* weiterleiten.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

UCware Switchboard  Gerd Gudlat

The screenshot displays the UCware Switchboard interface for user Gerd Gudlat. It is divided into several panels: 'Bestell-Hotline (4545)', 'Service-Hotline (4747)', 'Aktuelle Anrufe', 'Transfer', 'Geparkte Anrufe', and 'Anrufjournal'. In the 'Aktuelle Anrufe' panel, a call from 015228817386 is shown, currently paused (indicated by a 'P' icon). A red arrow points from this 'P' icon to the 'P' icon in the 'Transfer' panel, which lists available contacts: Harald Harms (420), Iris Immsee (417), and Lothar Lenz (421). Another red arrow points from the 'P' icon in the 'Aktuelle Anrufe' panel to the 'P' icon in the 'Transfer' panel, indicating the transfer action.

1. **Pausieren** Sie bei Bedarf Ihren aktuellen Anruf.

Andernfalls wird der Anruf im nächsten Schritt automatisch pausiert.

2. **Starten Sie einen Anruf** beim Ziel der Weiterleitung.
3. Informieren Sie den Zielkontakt über den wartenden Anrufer.
4. **Makeln** Sie bei Bedarf zwischen den beiden Gesprächen.

5. Verbinden Sie Ihre

Gesprächspartner mit  .



**Hinweis:**

Bei Bedarf können Sie sich über den [Flüstermodus](#) erneut in das Gespräch einschalten.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

[https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/transfer\\_attended?rev=1748244539](https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/transfer_attended?rev=1748244539)

Last update: **26.05.2025 07:28**