

Anruf ohne Rücksprache vermitteln (VAP)

Der Vermittlungsarbeitsplatz dient insbesondere dazu, aktive Gespräche an andere Benutzer zu vermitteln. Dabei haben Sie die folgenden Optionen:

- **attended transfer:**

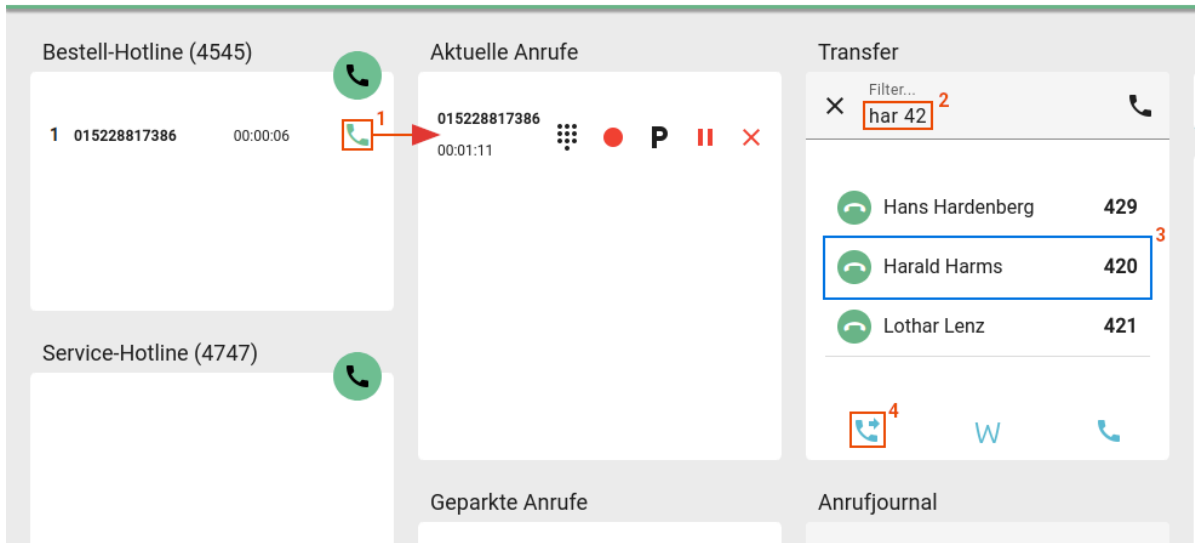
In diesem Fall halten Sie zunächst Rücksprache mit dem Zielkontakt. Auf diese Weise können Sie sicherstellen, dass eine Vermittlung möglich und erwünscht ist.

- **blind transfer:**

In diesem Fall leiten Sie den Anrufer ohne vorherige Rücksprache zum Vermittlungsziel weiter. Wenn der Kontakt nicht erreichbar ist, wird der Anruf beendet.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie Anrufe **ohne** Rücksprache vermitteln.

UCware Switchboard  Gerd Gudlat



The screenshot displays the UCware Switchboard interface for user Gerd Gudlat. It features several panels: 'Bestell-Hotline (4545)' with an incoming call from 015228817386; 'Aktuelle Anrufe' showing the same call with a transfer icon (1) and a list of contacts; 'Transfer' showing a search for 'har 42' (2) and a list of contacts: Hans Hardenberg (429), Harald Harms (420), and Lothar Lenz (421). Harald Harms is selected (3). The 'Geparkte Anrufe' and 'Anrufjournal' panels are also visible.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. **Nehmen Sie einen Anruf an.**
2. Drücken Sie **F5** oder klicken Sie unter **Transfer** ins Eingabefeld.
3. Führen Sie **einen** der folgenden Schritte aus:
 - Geben Sie die Durchwahl des Vermittlungsziels ein.
 - Geben Sie einen Namens- oder Nummernbestandteil des Vermittlungsziels ein. Wählen Sie danach mit **↑**, **↓** und **Enter** den passenden Suchtreffer aus.
4. Drücken Sie **Enter** oder klicken Sie auf .



Hinweis:

Bei Bedarf können Sie sich über den **Flüstermodus** erneut in das Gespräch einschalten.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/transfer_blind?rev=1673876258

Last update: **18.03.2023 14:47**