

Anruf ohne Rücksprache vermitteln (VAP)

Der Vermittlungsarbeitsplatz dient insbesondere dazu, aktive Gespräche an andere Benutzer zu vermitteln. Dabei haben Sie die folgenden Optionen:

- **attended transfer:**

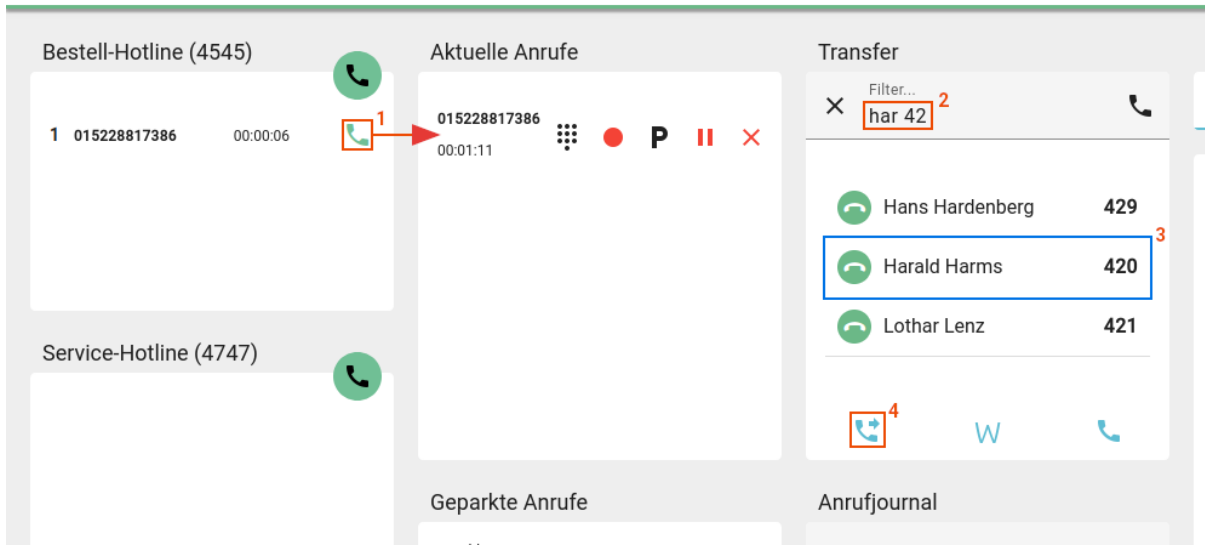
In diesem Fall halten Sie zunächst Rücksprache mit dem Zielkontakt. Auf diese Weise können Sie sicherstellen, dass eine Vermittlung möglich und erwünscht ist.

- **blind transfer:**

In diesem Fall leiten Sie den Anrufer ohne vorherige Rücksprache zum Vermittlungsziel weiter. Wenn der Kontakt nicht erreichbar ist, wird der Anruf beendet.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie Anrufe **ohne** Rücksprache vermitteln.

UCware Switchboard  Gerd Gudlat



The screenshot displays the UCware Switchboard interface for user Gerd Gudlat. It is divided into several sections: 'Bestell-Hotline (4545)' and 'Service-Hotline (4747)' on the left; 'Aktuelle Anrufe' (Active Calls) in the center, showing an incoming call from 015228817386; and 'Transfer' on the right. The 'Transfer' section includes a search filter 'har 42' and a list of contacts: Hans Hardenberg (429), Harald Harms (420), and Lothar Lenz (421). Harald Harms is highlighted. At the bottom of the transfer panel, there is a red box labeled '4' containing a transfer icon, a 'W' icon, and a call icon. Red arrows and boxes are used to highlight specific elements: a red arrow labeled '1' points to the 'Transfer' button in the 'Aktuelle Anrufe' section; a red box labeled '2' highlights the search filter 'har 42'; a blue box labeled '3' highlights Harald Harms; and a red box labeled '4' highlights the transfer icon in the bottom right of the 'Transfer' panel.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. [Nehmen Sie einen Anruf an.](#)
2. Drücken Sie **F5** oder klicken Sie unter **Transfer** ins Eingabefeld.
3. Führen Sie **einen** der folgenden Schritte aus:
 - Geben Sie die Durchwahl des Vermittlungsziels ein.
 - Geben Sie einen Namens- oder Nummernbestandteil des Vermittlungsziels ein. Wählen Sie danach mit **↑**, **↓** und **Enter** den passenden Suchtreffer aus.
4. Drücken Sie **Enter** oder klicken Sie auf .



Hinweis:

Bei Bedarf können Sie sich über den [Flüstermodus](#) erneut in das Gespräch einschalten.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/transfer_blind?rev=1674038371

Last update: **18.03.2023 14:47**