

Anruf ohne Rücksprache vermitteln (VAP)

Der Vermittlungsarbeitsplatz dient insbesondere dazu, aktive Gespräche an andere Benutzer zu vermitteln. Dabei haben Sie die folgenden Optionen:

- **attended transfer:**

In diesem Fall halten Sie zunächst Rücksprache mit dem Zielkontakt. Auf diese Weise können Sie sicherstellen, dass eine Vermittlung möglich und erwünscht ist.

- **blind transfer:**

In diesem Fall leiten Sie den Anrufer ohne vorherige Rücksprache zum Vermittlungsziel weiter. Wenn der Kontakt nicht erreichbar ist, wird der Anruf beendet.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie Anrufe **ohne** Rücksprache vermitteln.

The screenshot shows the UCware Switchboard interface for user Gerd Gudlat. It is divided into several sections:

- Bestell-Hotline (4545):** Shows an active call from 015228817386 with a duration of 00:00:06. A red box labeled '1' highlights the call icon.
- Aktuelle Anrufe:** Shows the current call details for 015228817386, with a duration of 00:00:27. It includes icons for mute, hold, and end call.
- Service-Hotline (4747):** Shows an empty call log.
- Transfer:** Shows a search for 'har 42' (labeled '2'). A list of contacts is displayed: Hans Hardenberg (429), Harald Harms (420), and Lothar Lenz (421). Harald Harms is highlighted with a blue box (labeled '3').
- Anrufliste:** Shows a search icon (labeled '4') and other call management icons.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. [Nehmen Sie einen Anruf an.](#)
2. Drücken Sie **F5** oder klicken Sie unter **Transfer** ins Eingabefeld.
3. Führen Sie **einen** der folgenden Schritte aus:
 - Geben Sie die Durchwahl des Vermittlungsziels ein.
 - Geben Sie einen Namens- oder Nummernbestandteil des Vermittlungsziels ein. Wählen Sie danach mit **f**, **u** und **Enter** den passenden Suchtreffer aus.
4. Drücken Sie **Enter** oder klicken Sie auf .



Hinweis:

Bei Bedarf können Sie sich über den [Flüstermodus](#) erneut in das Gespräch einschalten.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/transfer_blind?rev=1679150881

Last update: **18.03.2023 14:48**

