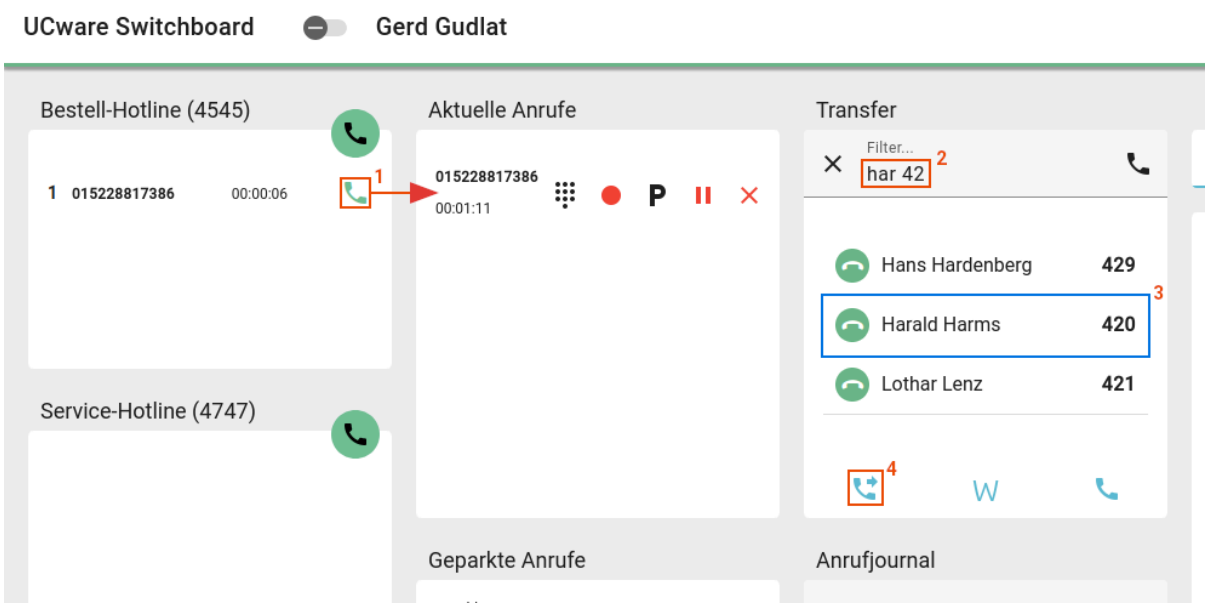
Anruf ohne Rücksprache vermitteln (VAP)

Der Vermittlungsarbeitsplatz dient insbesondere dazu, aktive Gespräche an andere Benutzer zu vermitteln. Dabei haben Sie die folgenden Optionen:

- **attended transfer:**
  In diesem Fall halten Sie zunächst Rücksprache mit dem Zielkontakt. Auf diese Weise können Sie sicherstellen, dass eine Vermittlung möglich und erwünscht ist.
- **blind transfer:**
  In diesem Fall leiten Sie den Anrufer ohne vorherige Rücksprache zum Vermittlungsziel weiter. Wenn der Kontakt nicht erreichbar ist, wird der Anruf beendet.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie Anrufe **ohne** Rücksprache vermitteln.



Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Nehmen Sie einen Anruf an.
2. Drücken Sie F5 oder klicken Sie unter **Transfer** ins Eingabefeld.
3. Führen Sie **einen** der folgenden Schritte aus:
   - Geben Sie die Durchwahl des Vermittlungsziels ein.
   - Geben Sie einen Namens- oder Nummernbestandteil des Vermittlungsziels ein. Wählen Sie danach mit ↑ ↓ und Enter den passenden Suchtreffer aus.
4. Drücken Sie Enter oder klicken Sie auf .

Hinweis:
Bei Bedarf können Sie sich über den Flüstermodus erneut in das Gespräch einschalten.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/transfer_blind?rev=1680019006

Last update: **28.03.2023 15:56**