

Anruf ohne Rücksprache vermitteln (VAP)

Der Vermittlungsarbeitsplatz dient insbesondere dazu, aktive Gespräche an andere Benutzer zu vermitteln. Dabei haben Sie die folgenden Optionen:

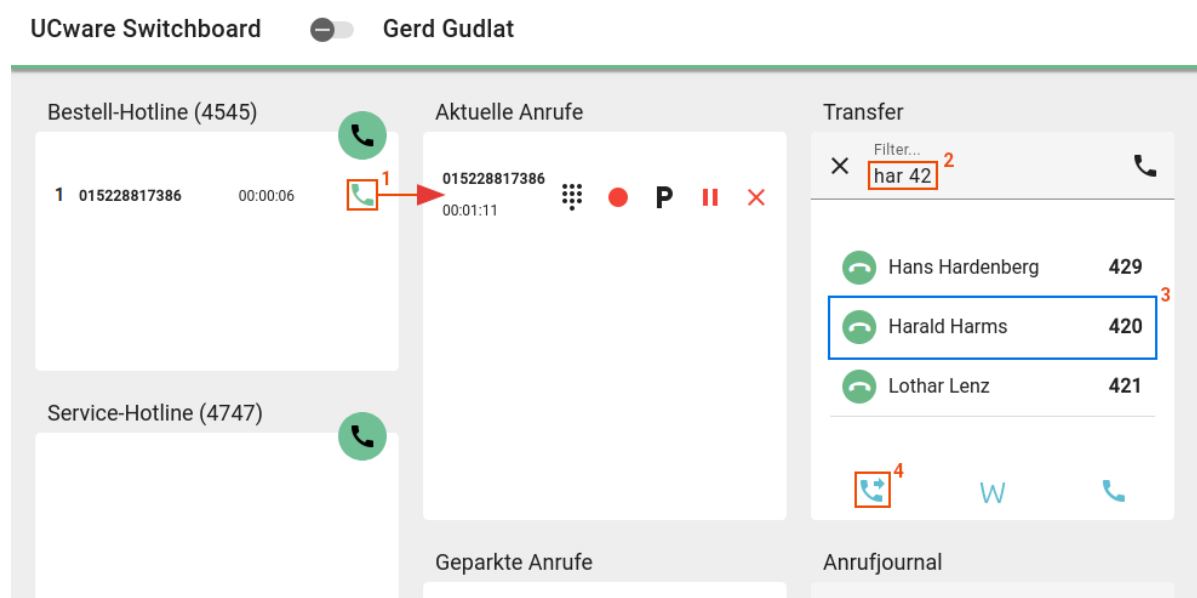
- **attended transfer:**

In diesem Fall halten Sie zunächst Rücksprache mit dem Zielkontakt. Auf diese Weise können Sie sicherstellen, dass eine Vermittlung möglich und erwünscht ist.

- **blind transfer:**

In diesem Fall leiten Sie den Anrufer ohne vorherige Rücksprache zum Vermittlungsziel weiter. Wenn der Kontakt nicht erreichbar ist, wird der Anruf beendet.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie Anrufe **ohne** Rücksprache vermitteln.



Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Nehmen Sie einen Anruf an.
2. Drücken Sie **F5** oder klicken Sie unter **Transfer** ins Eingabefeld.
3. Führen Sie **einen** der folgenden Schritte aus:
 - Geben Sie die Durchwahl des Vermittlungsziels ein.
 - Geben Sie einen Namens- oder Nummernbestandteil des Vermittlungsziels ein. Wählen Sie danach mit **↑** und **Enter** den passenden Suchtreffer aus.
4. Drücken Sie **Enter** oder klicken Sie auf .



Hinweis:

Bei Bedarf können Sie sich über den **Flüstermodus** erneut in das Gespräch einschalten.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/transfer_blind?rev=1688036368

Last update: 29.06.2023 10:59