

[proof](#), [Vermittlungsarbeitsplatz](#), [Anruffunktion](#), [Transfer](#)

Anruf ohne Rücksprache vermitteln (VAP)

Der Vermittlungsarbeitsplatz dient insbesondere dazu, aktive Gespräche an andere Benutzer zu vermitteln. Dabei haben Sie die folgenden Optionen:

- **attended transfer:**

In diesem Fall halten Sie zunächst Rücksprache mit dem Zielkontakt. Auf diese Weise können Sie sicherstellen, dass eine Vermittlung möglich und erwünscht ist.

- **blind transfer:**

In diesem Fall leiten Sie den Anrufer ohne vorherige Rücksprache zum Vermittlungsziel weiter. Wenn der Kontakt nicht erreichbar ist, wird der Anruf beendet.


In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie Anrufe **ohne** Rücksprache vermitteln.

The screenshot shows the UCware Switchboard interface for user Gerd Gudlat. It is divided into several sections:

- Bestell-Hotline (4545):** Shows an active call with number 015228817386 and duration 00:00:06. A red box with a '1' highlights the transfer icon (a phone handset with an arrow).
- Aktuelle Anrufe:** Shows the current call with number 015228817386 and duration 00:00:27. It includes icons for call control (grid, red dot, P, II, X).
- Transfer:** A section for selecting a transfer target. It shows a search bar with 'har 42' (labeled '2'). Below it, a list of contacts is shown: Hans Hardenberg (429), Harald Harms (420), and Lothar Lenz (421). Harald Harms is highlighted with a blue box (labeled '3'). At the bottom, there are three icons: a transfer icon (labeled '4'), a 'W' icon, and a call icon.
- Service-Hotline (4747):** An empty section for another service line.
- Geparkte Anrufe:** A section for parked calls.
- Anrufliste:** A section for the call list.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. [Nehmen Sie einen Anruf an](#).
2. Drücken Sie **F5** oder klicken Sie unter **Transfer** ins Eingabefeld.
3. Führen Sie **einen** der folgenden Schritte aus:
 - Geben Sie die Durchwahl des Vermittlungsziels ein.
 - Geben Sie einen Namens- oder Nummernbestandteil des Vermittlungsziels ein. Wählen Sie danach mit **↑**, **↓** und **Enter** den passenden Suchtreffer aus.

4. Drücken Sie **Enter** oder klicken Sie auf .



Hinweis:

Bei Bedarf können Sie sich über den [Flüstermodus](#) erneut in das Gespräch einschalten.

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/transfer_blind?rev=1688384447

Last update: **03.07.2023 11:40**

