

# Anruf ohne Rücksprache vermitteln (VAP)

Der Vermittlungsarbeitsplatz dient insbesondere dazu, aktive Gespräche an andere Benutzer zu vermitteln. Dabei haben Sie die folgenden Optionen:

- **attended transfer:**

In diesem Fall halten Sie zunächst Rücksprache mit dem Zielkontakt. Auf diese Weise können Sie sicherstellen, dass eine Vermittlung möglich und erwünscht ist.

- **blind transfer:**

In diesem Fall leiten Sie den Anrufer ohne vorherige Rücksprache zum Vermittlungsziel weiter. Wenn der Kontakt nicht erreichbar ist, wird der Anruf beendet.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie Anrufe **ohne** Rücksprache vermitteln.

UCware Switchboard ☐ Gerd Gudlat

The screenshot shows the UCware Switchboard interface for user Gerd Gudlat. It is divided into several sections: 'Bestell-Hotline (4545)' and 'Service-Hotline (4747)' on the left; 'Aktuelle Anrufe' (Active Calls) in the center, showing a call from 015228817386 with a duration of 00:01:11 and various control icons; and 'Transfer' on the right, which includes a search filter 'har 42' and a list of contacts: Hans Hardenberg (429), Harald Harms (420), and Lothar Lenz (421). Harald Harms is highlighted with a blue box. Below the Transfer section are icons for 'Geparkte Anrufe' (Park calls) and 'Anrufjournal' (Call log).

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. [Nehmen Sie einen Anruf an.](#)
2. Drücken Sie **F5** oder klicken Sie unter **Transfer** ins Eingabefeld.
3. Führen Sie **einen** der folgenden Schritte aus:
  - Geben Sie die Durchwahl des Vermittlungsziels ein.
  - Geben Sie einen Namens- oder Nummernbestandteil des Vermittlungsziels ein. Wählen Sie danach mit **f** und **u** und **Enter** den passenden Suchtreffer aus.
4. Drücken Sie **Enter** oder klicken Sie auf **☒**.



**Hinweis:**

Bei Bedarf können Sie sich über den [Flüstermodus](#) erneut in das Gespräch einschalten.

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
[https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/transfer\\_blind?rev=1688390715](https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/transfer_blind?rev=1688390715)

Last update: **03.07.2023 13:25**