

Vermittlungsarbeitsplatz, Anruffunktion, Transfer

Anruf ohne Rücksprache vermitteln (VAP)

Der Vermittlungsarbeitsplatz dient insbesondere dazu, aktive Gespräche an andere Benutzer zu vermitteln. Dabei haben Sie die folgenden Optionen:

- **attended transfer:**

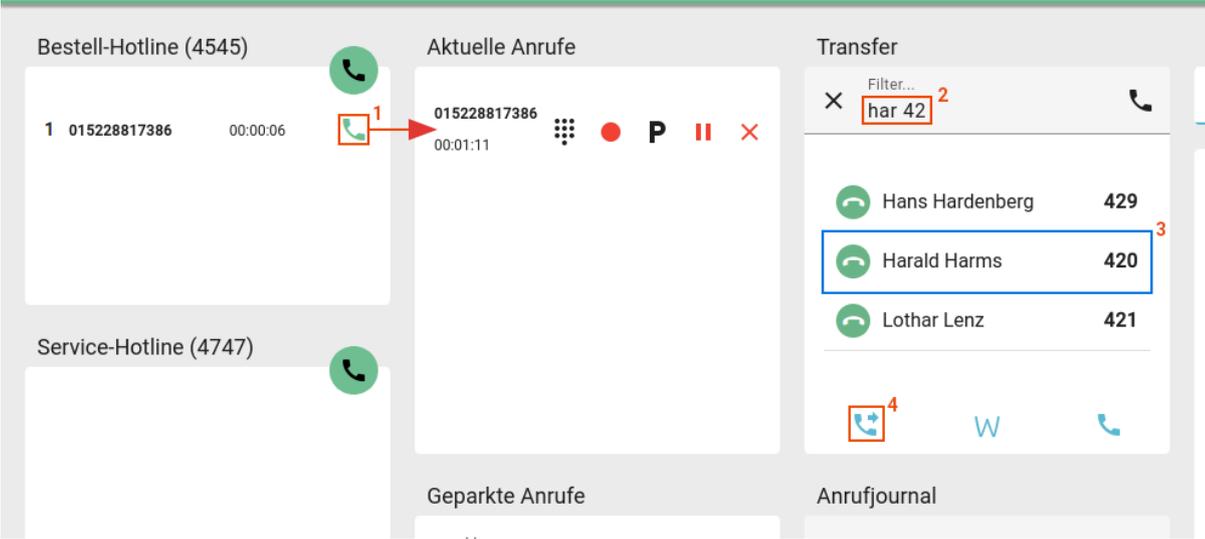
In diesem Fall halten Sie zunächst Rücksprache mit dem Zielkontakt. Auf diese Weise können Sie sicherstellen, dass eine Vermittlung möglich und erwünscht ist.

- **blind transfer:**

In diesem Fall leiten Sie den Anrufer ohne vorherige Rücksprache zum Vermittlungsziel weiter. Wenn der Kontakt nicht erreichbar ist, wird der Anruf beendet.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie Anrufe **ohne** Rücksprache vermitteln.

UCware Switchboard  Gerd Gudlat



The screenshot shows the UCware Switchboard interface for user Gerd Gudlat. It features several panels: 'Bestell-Hotline (4545)' and 'Service-Hotline (4747)' on the left; 'Aktuelle Anrufe' (Active Calls) in the center, showing a call from 015228817386 with a duration of 00:01:11 and various control icons; and 'Transfer' on the right, which includes a search filter for 'har 42' and a list of contacts: Hans Hardenberg (429), Harald Harms (420), and Lothar Lenz (421). A 'Geparkte Anrufe' (Parked Calls) panel is partially visible at the bottom, and an 'Anrufjournal' (Call Log) panel is at the bottom right. Red annotations with numbers 1 through 4 highlight specific UI elements: 1 points to a transfer icon in the active call panel, 2 points to the search filter, 3 points to the contact list, and 4 points to a transfer icon in the bottom right area.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. [Nehmen Sie einen Anruf an](#).
2. Drücken Sie **[F5]** oder klicken Sie unter **Transfer** ins Eingabefeld.
3. Führen Sie **einen** der folgenden Schritte aus:
 - Geben Sie die Durchwahl des Vermittlungsziels ein.
 - Geben Sie einen Namens- oder Nummernbestandteil des Vermittlungsziels ein. Wählen Sie danach mit **[↑]** **[↓]** und **[Enter]** den passenden Suchtreffer aus.
4. Drücken Sie **[Enter]** oder klicken Sie auf .



Hinweis:

Bei Bedarf können Sie sich über den [Flüstermodus](#) erneut in das Gespräch einschalten.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/transfer_blind?rev=1688397294

Last update: 03.07.2023 15:14

