

[Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf, Transfer](#)

Anruf ohne Rücksprache vermitteln (VAP)

Der Vermittlungsarbeitsplatz dient insbesondere dazu, aktive Gespräche an andere Benutzer zu vermitteln. Dabei haben Sie die folgenden Optionen:

- **attended transfer:**

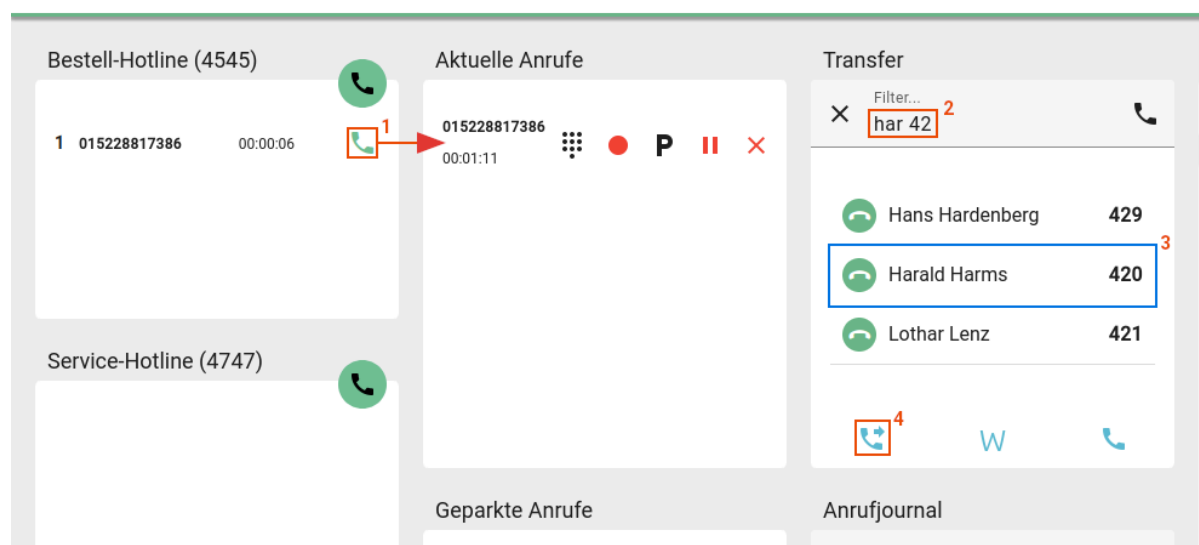
In diesem Fall halten Sie zunächst Rücksprache mit dem Zielkontakt. Auf diese Weise können Sie sicherstellen, dass eine Vermittlung möglich und erwünscht ist.

- **blind transfer:**

In diesem Fall leiten Sie den Anrufer ohne vorherige Rücksprache zum Vermittlungsziel weiter. Wenn der Kontakt nicht erreichbar ist, wird der Anruf beendet.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie Anrufe **ohne** Rücksprache vermitteln.

UCware Switchboard  Gerd Gudlat



The screenshot shows the UCware Switchboard interface. On the left, there are two call queues: 'Bestell-Hotline (4545)' and 'Service-Hotline (4747)'. The 'Bestell-Hotline' queue shows an active call with number '015228817386' and duration '00:00:06'. A red box with a green arrow labeled '1' points from this call to the 'Aktuelle Anrufe' (Active Calls) section. The 'Aktuelle Anrufe' section shows the same call with duration '00:01:11' and various status icons. To the right, the 'Transfer' section is visible, featuring a search filter 'har 42' labeled '2'. Below the filter, a list of contacts is shown: 'Hans Hardenberg 429', 'Harald Harms 420' (highlighted with a blue box and labeled '3'), and 'Lothar Lenz 421'. At the bottom of the transfer section, there is a red box with a green arrow labeled '4' pointing to a transfer icon.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. [Nehmen Sie einen Anruf an.](#)
2. Drücken Sie **F5** oder klicken Sie unter **Transfer** ins Eingabefeld.
3. Führen Sie **einen** der folgenden Schritte aus:
 - Geben Sie die Durchwahl des Vermittlungsziels ein.
 - Geben Sie einen Namens- oder Nummernbestandteil des Vermittlungsziels ein. Wählen Sie danach mit **↑**, **↓** und **Enter** den passenden Suchtreffer aus.
4. Drücken Sie **Enter** oder klicken Sie auf .

**Hinweis:**

Bei Bedarf können Sie sich über den [Flüstermodus](#) erneut in das Gespräch einschalten.

