Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf, Transfer

Anruf ohne Rücksprache vermitteln (VAP)

Der Vermittlungsarbeitsplatz dient insbesondere dazu, aktive Gespräche an andere Benutzer zu vermitteln. Dabei haben Sie die folgenden Optionen:

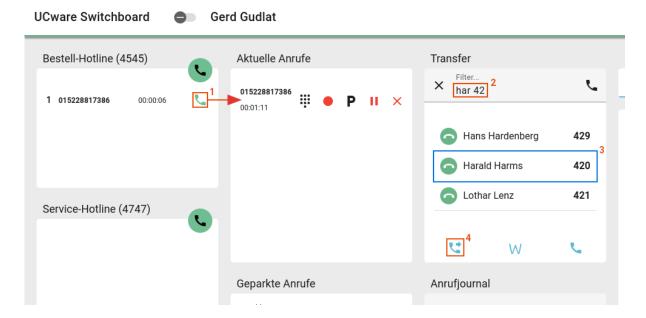
• attended transfer:

In diesem Fall halten Sie zunächst Rücksprache mit dem Zielkontakt. Auf diese Weise können Sie sicherstellen, dass eine Vermittlung möglich und erwünscht ist.

blind transfer:

In diesem Fall leiten Sie den Anrufer ohne vorherige Rücksprache zum Vermittlungsziel weiter. Wenn der Kontakt nicht erreichbar ist, wird der Anruf beendet.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie Anrufe ohne Rücksprache vermitteln.



Gehen Sie dazu wie folgt vor:

- 1. Nehmen Sie einen Anruf an.
- 2. Drücken Sie F5 oder klicken Sie unter **Transfer** ins Eingabefeld.
- 3. Führen Sie **einen** der folgenden Schritte aus:
 - O Geben Sie die Durchwahl des Vermittlungsziels ein.
 - O Geben Sie einen Namens- oder Nummernbestandteil des Vermittlungsziels ein. Wählen Sie danach mit 🗇 1 und Enter den passenden Suchtreffer aus.
- 4. Drücken Sie Enter oder klicken Sie auf 🔼



Hinweis

Bei Bedarf können Sie sich über den Flüstermodus erneut in das Gespräch einschalten.

From:
https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/transfer_blind?rev=1689857522

Last update: 20.07.2023 12:52

https://wiki.ucware.com/ Printed on 23.07.2025 15:19