

[Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf, Transfer](#)

Anruf ohne Rücksprache vermitteln (VAP)

Der Vermittlungsarbeitsplatz dient insbesondere dazu, aktive Gespräche an andere Benutzer zu vermitteln. Dabei haben Sie die folgenden Optionen:

- **attended transfer:**

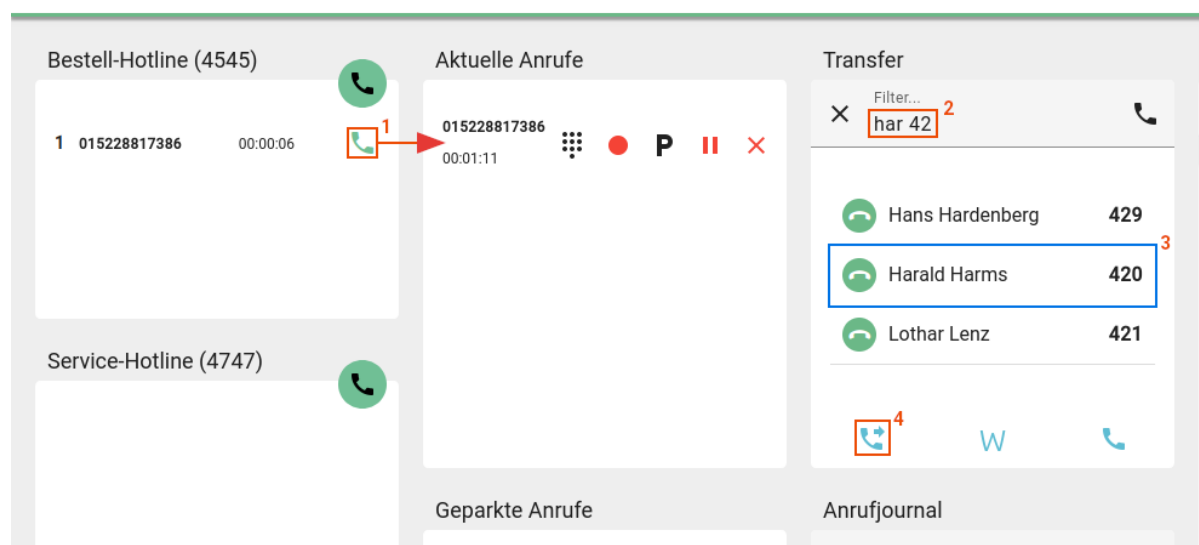
In diesem Fall halten Sie zunächst Rücksprache mit dem Zielkontakt. Auf diese Weise können Sie sicherstellen, dass eine Vermittlung möglich und erwünscht ist.

- **blind transfer:**

In diesem Fall leiten Sie den Anrufer ohne vorherige Rücksprache zum Vermittlungsziel weiter. Wenn der Kontakt nicht erreichbar ist, wird der Anruf beendet.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie Anrufe **ohne** Rücksprache vermitteln.

UCware Switchboard  Gerd Gudlat



The screenshot shows the UCware Switchboard interface. On the left, there are two call queues: 'Bestell-Hotline (4545)' and 'Service-Hotline (4747)'. The 'Bestell-Hotline' queue shows a call from '015228817386' with a duration of '00:00:06'. A red box labeled '1' highlights the call icon. In the center, the 'Aktuelle Anrufe' (Active Calls) section shows the same call with a duration of '00:01:11'. A red arrow labeled '1' points from the call icon in the queue to the call in the active calls section. On the right, the 'Transfer' section shows a search filter 'har 42' with a red box labeled '2' around it. Below the filter, there is a list of contacts: 'Hans Hardenberg 429', 'Harald Harms 420', and 'Lothar Lenz 421'. A blue box labeled '3' highlights the contact 'Harald Harms'. At the bottom of the 'Transfer' section, there is a red box labeled '4' around the transfer icon.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. [Nehmen Sie einen Anruf an](#).
2. Drücken Sie **F5** oder klicken Sie unter **Transfer** ins Eingabefeld.
3. Führen Sie **einen** der folgenden Schritte aus:
 - Geben Sie die Durchwahl des Vermittlungsziels ein.
 - Geben Sie einen Namens- oder Nummernbestandteil des Vermittlungsziels ein. Wählen Sie danach mit **↑**, **↓** und **Enter** den passenden Suchtreffer aus.
4. Drücken Sie **Enter** oder klicken Sie auf .

**Hinweis:**

Bei Bedarf können Sie sich über den [Flüstermodus](#) erneut in das Gespräch einschalten.

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/transfer_blind?rev=1689857522

Last update: 20.07.2023 12:52

