- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf, Transfer

Anruf ohne Rücksprache vermitteln (VAP)

Der Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) dient insbesondere dazu, aktive Gespräche an andere Benutzer zu vermitteln. Dabei haben Sie die folgenden Optionen:

- **attended transfer:**

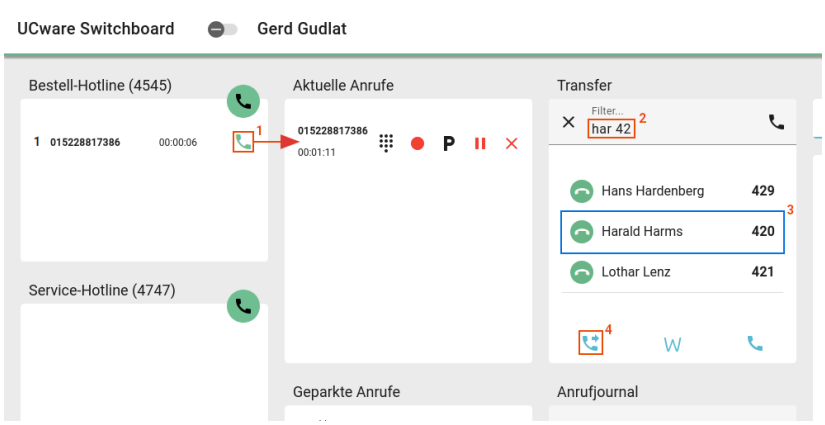
  In diesem Fall halten Sie zunächst Rücksprache mit dem Zielkontakt. Auf diese Weise können Sie sicherstellen, dass eine Vermittlung möglich und erwünscht ist.

- **blind transfer:**

  In diesem Fall leiten Sie den Anrufer ohne vorherige Rücksprache zum Vermittlungsziel weiter. Wenn der Kontakt nicht erreichbar ist, wird der Anruf beendet.

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie Anrufe *ohne* Rücksprache vermitteln.

Gehen Sie dazu wie folgt vor:



1. Nehmen Sie einen Anruf an.
2. Drücken Sie F5 oder klicken Sie unter *Transfer* ins Eingabefeld.
3. Führen Sie *einen* der folgenden Schritte aus:
   - Geben Sie die Durchwahl des Vermittlungsziels ein.
   - Geben Sie einen Namens- oder Nummernbestandteil des Vermittlungsziels ein. Wählen Sie danach mit ↑ ↓ und Enter den passenden Suchtreffer aus.
4. Drücken Sie Enter oder klicken Sie auf .

Hinweis:
Bei Bedarf können Sie sich über den Flüstermodus erneut in das Gespräch einschalten.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/transfer_blind?rev=1745488241

Last update: **24.04.2025 09:50**