## **Anruf per Transfer-Widget starten (VAP)**

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie Anrufe wie folgt starten:

- per Klick
- per Transfer-Widget

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie Anrufe im Transfer-Widget starten.



Gehen Sie dazu wie folgt vor:

- 1. Drücken Sie F5 oder klicken Sie unter **Transfer** ins Eingabefeld.
- 2. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
  - O Geben Sie eine vollständige Durchwahl oder Rufnummer ein.
  - O Geben Sie einen Namens- oder Nummernbestandteil des gewünschten Kontakts ein. Wählen Sie danach mit 🗓 🗓 und <code>Enter</code> den passenden Suchtreffer aus.
- 3. Drücken Sie Enter oder klicken Sie auf

Der Anruf wird gestartet und unter Aktuelle Anrufe angezeigt.

Wenn der Angerufene das Gespräch annimmt, können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:



- Tastenfeld anzeigen
- Gespräch mitschneiden (VAP)
- Gespräch parken (VAP)
- Gespräch pausieren (VAP)
- X Anruf beenden

From

https://wiki.ucware.com/ - UCware-Dokumentation

Permanent link

https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/transfer\_waehlen?rev=1673876258

Last update: 18.03.2023 14:47



https://wiki.ucware.com/ Printed on 29.05.2024 03:03