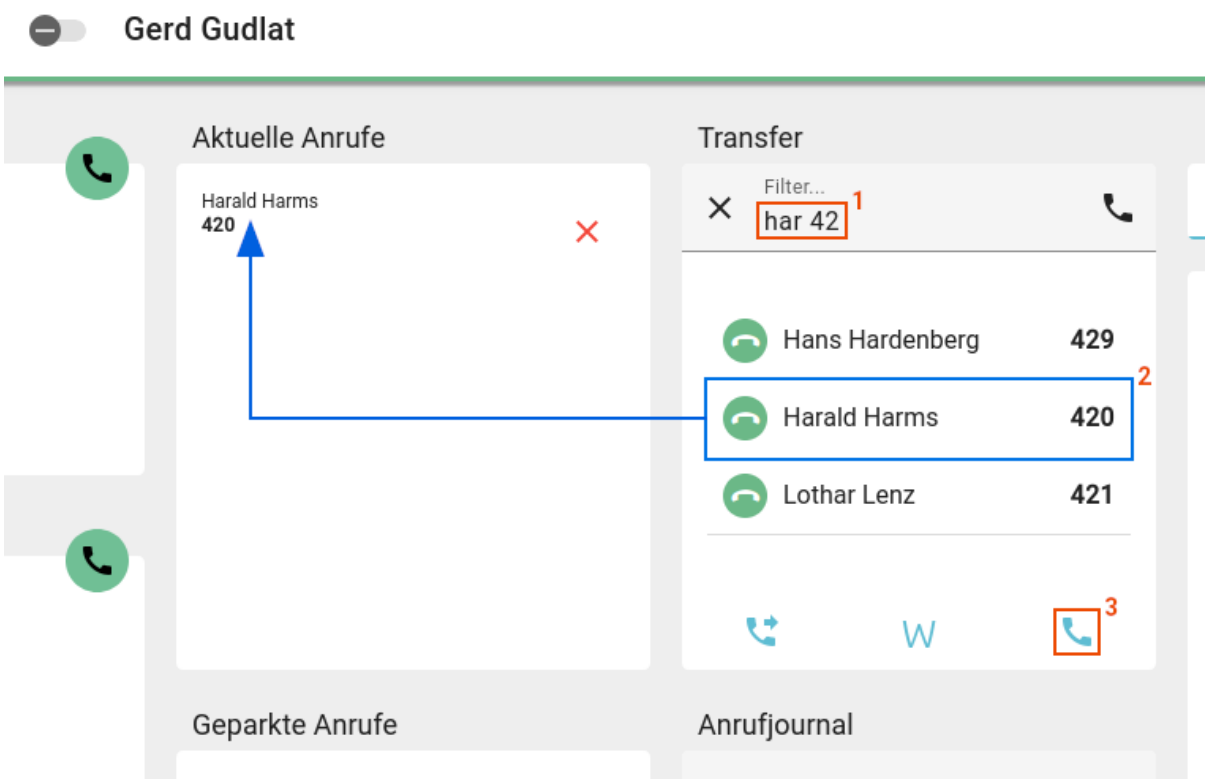
Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf, Transfer

Anruf per Transfer-Widget starten (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie Anrufe wie folgt starten:

- **per Klick**
- **per Transfer-Widget**

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie Anrufe im Transfer-Widget starten.



Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Drücken Sie F5 oder klicken Sie unter **Transfer** ins Eingabefeld.
2. Führen Sie **einen** der folgenden Schritte aus:
    - Geben Sie eine vollständige Durchwahl oder Rufnummer ein.
    - Geben Sie einen Namens- oder Nummernbestandteil des gewünschten Kontakts ein. Wählen Sie danach mit ↑ ↓ und Enter den passenden Suchtreffer aus.
3. Drücken Sie Enter oder klicken Sie auf .

Der Anruf wird gestartet und unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt.

Wenn der Angerufene das Gespräch annimmt, können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

Tastenfeld anzeigen

Gespräch mitschneiden (VAP)

Gespräch parken (VAP)

Gespräch pausieren (VAP)

Anruf beenden

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/transfer_waehlen?rev=1688461352

Last update: **04.07.2023 09:02**