

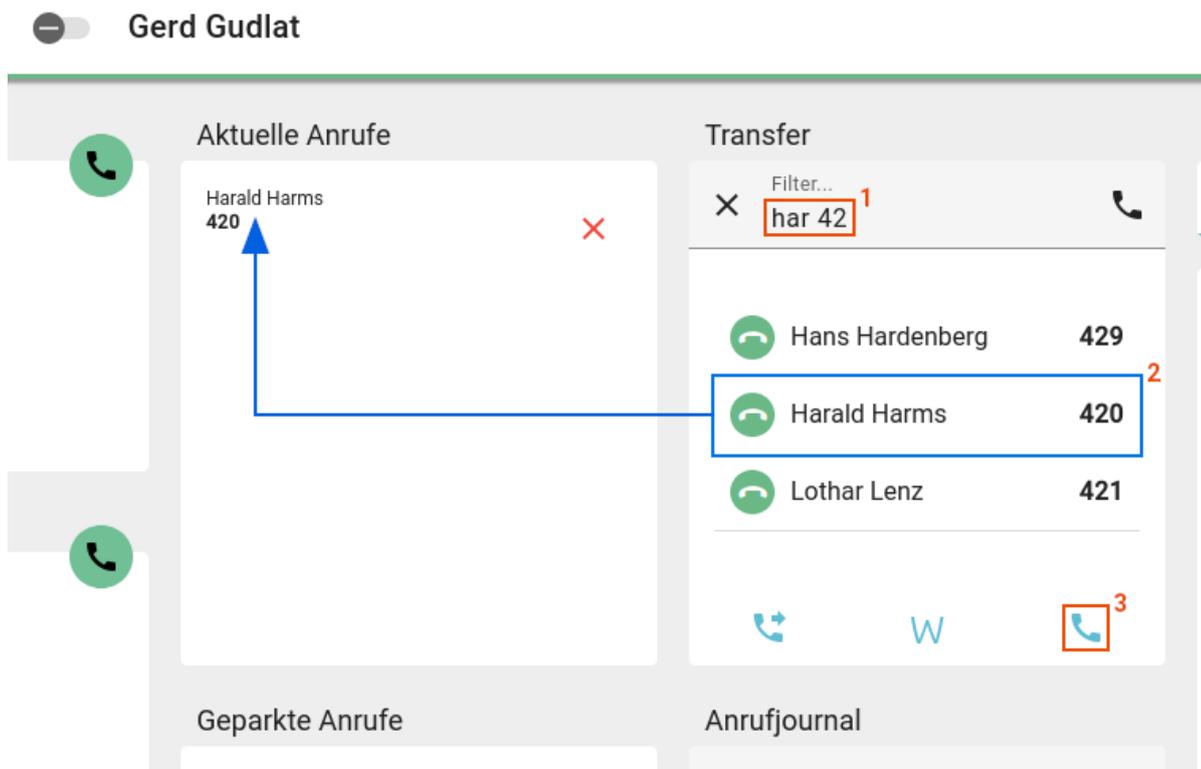
[Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf, Transfer](#)

Anruf per Transfer-Widget starten (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie Anrufe wie folgt starten:

- **per Klick**
- **per Transfer-Widget**

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie Anrufe im Transfer-Widget starten.



Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Drücken Sie **F5** oder klicken Sie unter **Transfer** ins Eingabefeld.
2. Führen Sie **einen** der folgenden Schritte aus:
 - Geben Sie eine vollständige Durchwahl oder Rufnummer ein.
 - Geben Sie einen Namens- oder Nummernbestandteil des gewünschten Kontakts ein. Wählen Sie danach mit **↑** **↓** und **Enter** den passenden Suchtreffer aus.
3. Drücken Sie **Enter** oder klicken Sie auf .

Der Anruf wird gestartet und unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt.

Wenn der Angerufene das Gespräch annimmt, können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:



 Tastenfeld anzeigen

 [Gespräch mitschneiden \(VAP\)](#)

 [Gespräch parken \(VAP\)](#)

 [Gespräch pausieren \(VAP\)](#)

 [Anruf beenden](#)

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/transfer_waehlen?rev=1689857379

Last update: **20.07.2023 12:49**