

- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

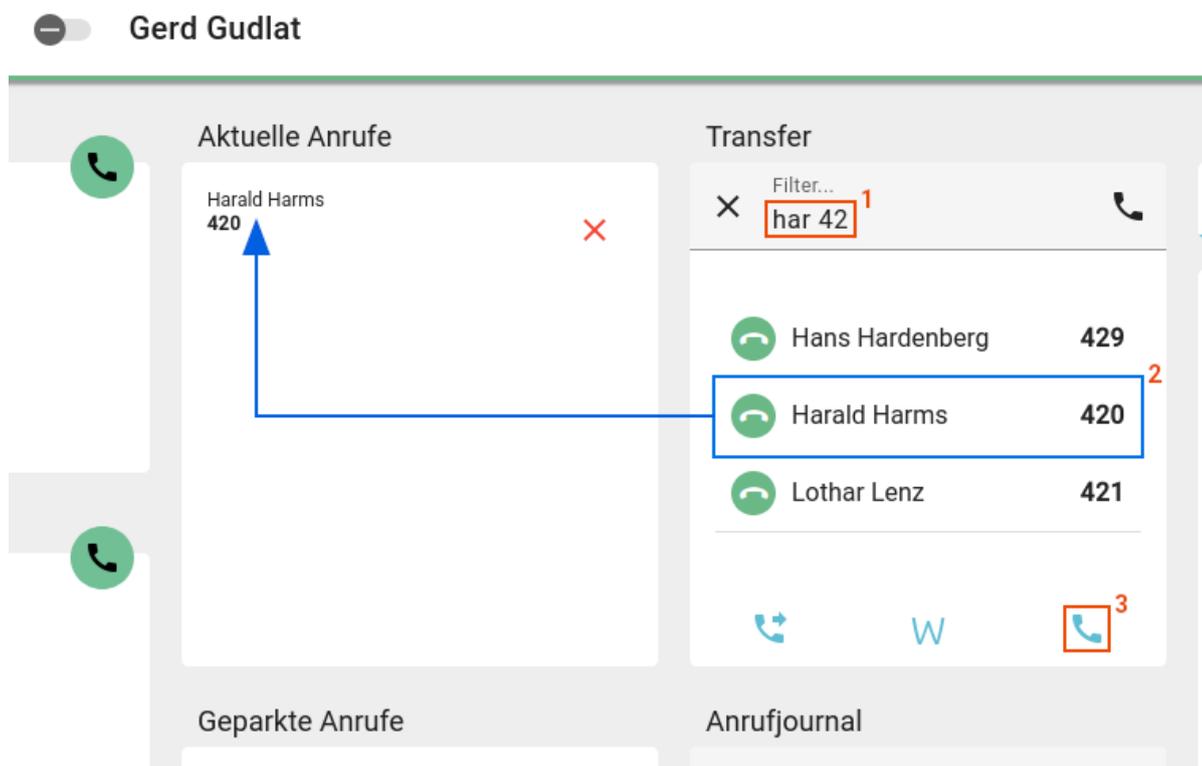
v.6.2, Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf, Transfer

Anruf per Transfer-Widget starten (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie Anrufe wie folgt starten:

- per Klick
- per Transfer-Widget

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie Anrufe im Transfer-Widget starten.



Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Drücken Sie **F5** oder klicken Sie unter **Transfer** ins Eingabefeld.
2. Führen Sie **einen** der folgenden Schritte aus:
 - Geben Sie eine vollständige Durchwahl oder Rufnummer ein.
 - Geben Sie einen Namens- oder Nummernbestandteil des gewünschten Kontakts ein. Wählen Sie danach mit **r**, **i** und **Enter** den passenden Suchtreffer aus.
3. Drücken Sie **Enter** oder klicken Sie auf **X**.

Der Anruf wird gestartet und unter **Aktuelle Anrufe** angezeigt.

Wenn der Angerufene das Gespräch annimmt, können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

Aktuelle Anrufe

Harald Harms
420   **P**  

00:00:06
@Bestell-Hotline

- Tastenfeld anzeigen
- Gespräch mitschneiden (VAP)
- Gespräch parken (VAP)
- Gespräch pausieren (VAP)
- Anruf beenden

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/transfer_waehlen?rev=1745402488

Last update: **23.04.2025 10:01**