- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

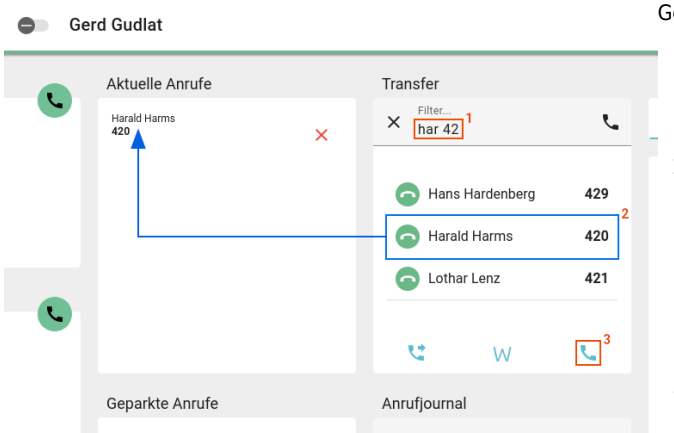
v.6.2, Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf, Transfer

Anruf per Transfer-Widget starten (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie Anrufe wie folgt starten:

- per Klick
- per Transfer-Widget

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie Anrufe im Transfer-Widget starten.

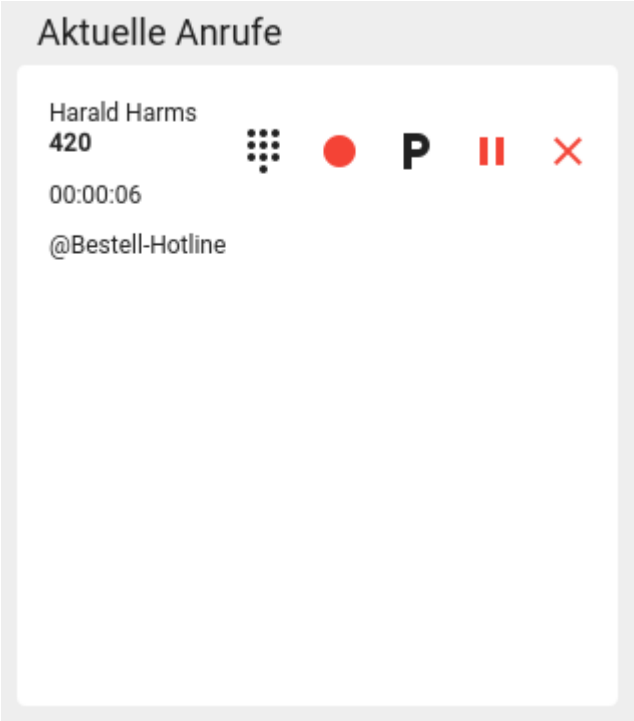


Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Drücken Sie F5 oder klicken Sie unter *Transfer* ins Eingabefeld.
2. Führen Sie *einen* der folgenden Schritte aus:
   - Geben Sie eine vollständige Durchwahl oder Rufnummer ein.
   - Geben Sie einen Namens- oder Nummernbestandteil des gewünschten Kontakts ein. Wählen Sie danach mit ↑ ↓ und Enter den passenden Suchtreffer aus.
3. Drücken Sie Enter oder klicken Sie auf ✕.

Der Anruf wird gestartet und unter *Aktuelle Anrufe* angezeigt.

Wenn der Angerufene das Gespräch annimmt, können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:



Tastenfeld anzeigen

Gespräch mitschneiden (VAP)

Gespräch parken (VAP)

Gespräch pausieren (VAP)

Anruf beenden

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/transfer_waehlen?rev=1745402939

Last update: **23.04.2025 10:08**