

- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

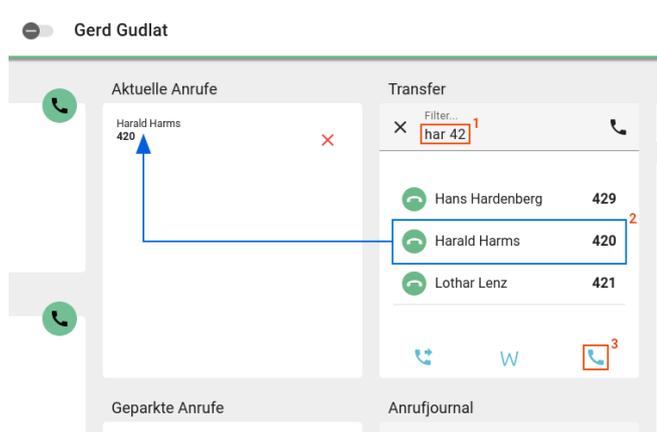
v.6.2, Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf, Transfer

# Anruf per Transfer-Widget starten (VAP)

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie Anrufe wie folgt starten:

- per Klick
- per Transfer-Widget

In diesem Artikel erfahren Sie, wie Sie Anrufe im Transfer-Widget starten.



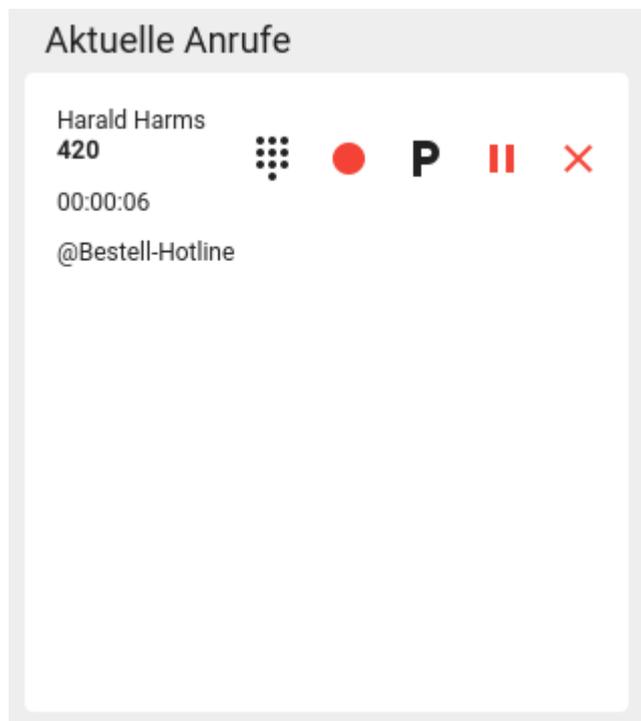
Gehen Sie dazu wie folgt vor:

1. Drücken Sie **F5** oder klicken Sie unter *Transfer* ins Eingabefeld.
2. Führen Sie *einen* der folgenden Schritte aus:
  - Geben Sie eine vollständige Durchwahl oder Rufnummer ein.  
</WRAP>
  - Geben Sie einen Namens- oder Nummernbestandteil des gewünschten Kontakts ein. Wählen Sie danach mit **↑** **↓** und **Enter** den passenden Suchtreffer aus.  
</wrap>

1. Drücken Sie **Enter** oder klicken Sie auf

Der Anruf wird gestartet und unter *Aktuelle Anrufe* angezeigt.

Wenn der Anruf angenommen wird, können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:



Tastenfeld anzeigen



Gespräch mitschneiden



Gespräch parken



Gespräch pausieren



Anruf beenden

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

[https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/transfer\\_waehlen?rev=1745403206](https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/transfer_waehlen?rev=1745403206)

Last update: **23.04.2025 10:13**