

Gespräch flüsternd begleiten (VAP)



Datenschutzhinweis:

Stimmen Sie die Verwendung dieser Funktion im Voraus mit dem zuständigen Datenschutzbeauftragten ab.



Hinweis:

Diese Funktion ist an spezielle Berechtigungen gebunden. Die dafür **erforderlichen Einstellungen** übernimmt der Administrator der Telefonanlage.

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie sich in laufende Telefonate einwählen, um diese mitzuhören oder einem anderen Benutzer Hinweise zu geben. In diesem **Flüstermodus** sind Sie für den internen Teilnehmer hörbar, nicht aber für seinen Gesprächspartner.

Um den Flüstermodus zu starten, gehen Sie wie folgt vor:

The screenshot shows the UCware interface for Gerd Gudlat. The 'Aktuelle Anrufe' (Active Calls) panel displays a call with number #10420 and duration 00:00:10. The 'Transfer' panel shows a list of users: Hans Hardenberg (429), Harald Harms (420), and Lothar Lenz (421). Harald Harms is highlighted with a blue box. A red box labeled '1' is around the input field 'har 42'. A red box labeled '2' is around the user 'Harald Harms'. A red box labeled '3' is around the 'W' button at the bottom of the Transfer panel.

1. Warten Sie, bis der gewünschte Benutzer im Gespräch ist. Sie erkennen dies am Statussymbol .

2. Drücken Sie **[F5]** oder klicken Sie unter **Transfer** ins Eingabefeld.

3. Führen Sie **einen** der folgenden Schritte aus:

- Geben Sie die vollständige Durchwahl des Benutzers ein.
- Geben Sie einen Namens- oder Nummernbestandteil des Benutzers ein. Wählen Sie danach mit **[↑]** und **[Enter]** den passenden Suchtreffer aus.

4. Klicken Sie auf .

Beim Start des Flüstermodus erhalten Sie und der Benutzer einen Signalton. Danach können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:



Tastenfeld anzeigen



Gespräch mitschneiden



Gespräch parken



Gespräch pausieren



Anruf beenden

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/transfer_whisper?rev=1673876258

Last update: **18.03.2023 14:47**

