

[proof](#), [Vermittlungsarbeitsplatz](#), [Anruffunktion](#), [flüstern](#)

Gespräch flüsternd begleiten (VAP)



Datenschutzhinweis:

Stimmen Sie die Verwendung dieser Funktion im Voraus mit dem zuständigen Datenschutzbeauftragten ab.



Hinweis:

Diese Funktion ist an spezielle Berechtigungen gebunden. Die dafür [erforderlichen Einstellungen](#) übernimmt der Administrator der Telefonanlage.

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie sich in laufende Telefonate einwählen, um diese mitzuhören oder einem anderen Benutzer Hinweise zu geben. In diesem **Flüstermodus** sind Sie für den internen Teilnehmer hörbar, nicht aber für seinen Gesprächspartner.

Um den Flüstermodus zu starten, gehen Sie wie folgt vor:

Gerd Gudlat

Aktuelle Anrufe

#10420
00:00:08

Transfer

Filter...
har 42

Hans Hardenberg 429
Harald Harms 420
Lothar Lenz 421

Geparkte Anrufe **Anrufjournal**

1. Warten Sie, bis der gewünschte Benutzer im Gespräch ist. Sie erkennen dies am [Statussymbol](#)
2. Drücken Sie **[F5]** oder klicken Sie unter **Transfer** ins Eingabefeld.
3. Führen Sie **einen** der folgenden Schritte aus:
 - Geben Sie die vollständige Durchwahl des Benutzers ein.
 - Geben Sie einen Namens- oder Nummernbestandteil des Benutzers ein. Wählen Sie danach mit **[↑]** **[↓]** und **[Enter]** den passenden Suchtreffer aus.
4. Klicken Sie auf .

Beim Start des Flüstermodus erhalten Sie und der Benutzer einen Signalton. Danach können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

 Tastenfeld anzeigen

 [Gespräch mitschneiden](#)

 [Gespräch parken](#)

 [Gespräch pausieren](#)

 Anruf beenden

From:
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/transfer_whisper?rev=1688384447

Last update: **03.07.2023 11:40**