

Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf

## Gespräch flüsternd begleiten (VAP)



### Datenschutzhinweis:

Stimmen Sie die Verwendung dieser Funktion im Voraus mit dem zuständigen Datenschutzbeauftragten ab.



### Hinweis:

Diese Funktion ist an spezielle Berechtigungen gebunden. Die dafür [erforderlichen Einstellungen](#) übernimmt der Administrator der Telefonanlage.

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz können Sie sich in laufende Telefonate einwählen, um diese mitzuhören oder einem anderen Benutzer Hinweise zu geben. In diesem **Flüstermodus** sind Sie für den internen Teilnehmer hörbar, nicht aber für seinen Gesprächspartner.

Um den Flüstermodus zu starten, gehen Sie wie folgt vor:

**Gerd Gudlat**

The screenshot displays the UCware interface for user Gerd Gudlat. It is divided into four main sections: 'Aktuelle Anrufe' (Active Calls), 'Transfer', 'Geparkte Anrufe' (Parked Calls), and 'Anrufjournal' (Call Log). In the 'Aktuelle Anrufe' section, a call for extension #10420 is active, with a duration of 00:00:08. In the 'Transfer' section, a search filter 'har 42' is applied, resulting in a list of three users: Hans Hardenberg (429), Harald Harms (420), and Lothar Lenz (421). A blue arrow indicates that the 'Harald Harms' entry in the transfer list is selected to be added to the active call. A red 'X' icon is present in the bottom right corner of the 'Transfer' panel.

1. Warten Sie, bis der gewünschte Benutzer im Gespräch ist. Sie erkennen dies am [Statussymbol](#) .
2. Drücken Sie **[F5]** oder klicken Sie unter **Transfer** ins Eingabefeld.
3. Führen Sie **einen** der folgenden Schritte aus:
  - Geben Sie die vollständige Durchwahl des Benutzers ein.
  - Geben Sie einen Namens- oder Nummernbestandteil des Benutzers ein. Wählen Sie danach mit **[↑]** **[↓]** und **[Enter]** den passenden Suchtreffer aus.
4. Klicken Sie auf .

Beim Start des Flüstermodus erhalten Sie und der Benutzer einen Signalton. Danach können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

 Tastenfeld anzeigen

 Gespräch mitschneiden

 Gespräch parken

 Gespräch pausieren

 Anruf beenden

From:  
<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:  
[https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/transfer\\_whisper?rev=1688461065](https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/transfer_whisper?rev=1688461065)

Last update: **04.07.2023 08:57**