

- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.6.2, Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf

Gespräch flüsternd begleiten (VAP)



Datenschutzhinweis:

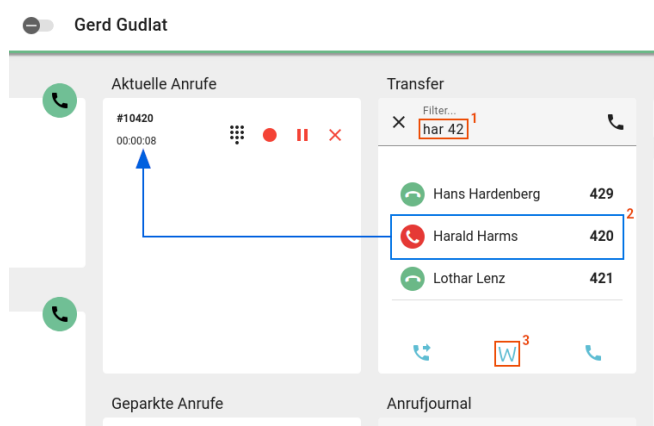
Stimmen Sie die Verwendung dieser Funktion im Voraus mit dem zuständigen Datenschutzbeauftragten ab.



Hinweis:

Diese Funktion ist an spezielle Berechtigungen gebunden. Die dafür **erforderlichen Einstellungen** übernimmt der Administrator der Telefonanlage.

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie sich in laufende Telefonate einwählen, um diese mitzuhören oder einem anderen Benutzer Hinweise zu geben. In diesem **Flüstermodus** sind Sie für den internen Teilnehmer hörbar, nicht aber für seinen Gesprächspartner.



Um den Flüstermodus zu starten, gehen Sie wie folgt vor:

1. Warten Sie, bis der gewünschte Benutzer im Gespräch ist. Sie erkennen dies am **Statussymbol** .
2. Drücken Sie **F5** oder klicken Sie unter **Transfer** ins Eingabefeld.
3. Führen Sie **einen** der folgenden Schritte aus:
 - Geben Sie die vollständige Durchwahl des Benutzers ein.
 - Geben Sie einen Namens- oder Nummernbestandteil des Benutzers ein. Wählen Sie danach mit **↑** und **↓** den passenden Suchtreffer aus.
4. Klicken Sie auf **W**.

Beim Start des Flüstermodus erhalten Sie und der Benutzer einen Signalton. Danach können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:

- ☒ Tastenfeld anzeigen
- ☒ Gespräch mitschneiden
- ☒ Gespräch parken
- ☒ Gespräch pausieren
- ☒ Anruf beenden

From:
<https://wiki.ucware.com/> - UCware-Dokumentation

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/transfer_whisper?rev=1745420982

Last update: 23.04.2025 15:09

