

- Aktuell seit 6.2
- < 5.x

v.6.2, Vermittlungsarbeitsplatz, Anruf

# Gespräch flüsternd begleiten (VAP)



### Datenschutzhinweis:

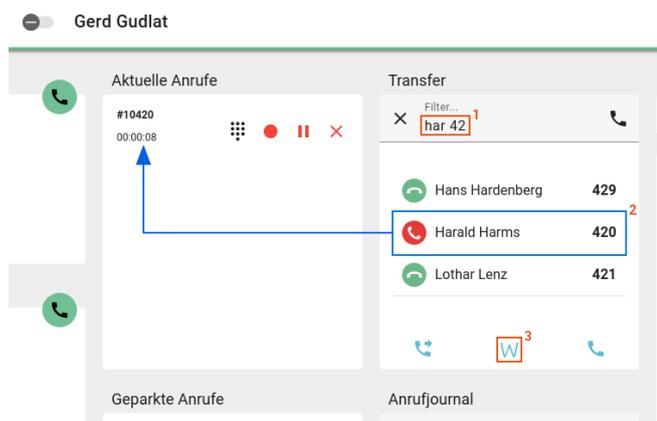
Stimmen Sie die Verwendung dieser Funktion im Voraus mit dem zuständigen Datenschutzbeauftragten ab.



### Hinweis:

Diese Funktion ist an spezielle Berechtigungen gebunden. Die dafür **erforderlichen Einstellungen** übernimmt der Administrator der Telefonanlage.

Mit dem Vermittlungsarbeitsplatz (VAP) können Sie sich in laufende Telefonate einwählen, um diese mitzuhören oder einem anderen Benutzer Hinweise zu geben. In diesem *Flüstermodus* sind Sie für den internen Teilnehmer hörbar, nicht aber für seinen Gesprächspartner.



Um den Flüstermodus zu starten, gehen Sie wie folgt vor:

1. Warten Sie, bis der gewünschte Benutzer im Gespräch ist. Sie erkennen dies am **Statussymbol** .
2. Drücken Sie **F5** oder klicken Sie unter *Transfer* ins Eingabefeld.
3. Führen Sie *einen* der folgenden Schritte aus:
  - Geben Sie die vollständige Durchwahl des Benutzers ein.
  - Geben Sie einen Namens- oder Nummernbestandteil des Benutzers ein. Wählen Sie danach mit **F4** und **Enter** den passenden Suchtreffer aus.
4. Klicken Sie auf .

Beim Start des Flüstermodus erhalten Sie und der Benutzer einen Signalton. Danach können Sie auf die folgenden Funktionen zugreifen:



Tastefeld anzeigen



Gespräch mitschneiden



Gespräch parken



Gespräch pausieren



Anruf beenden

From:

<https://wiki.ucware.com/> - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:

[https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/transfer\\_whisper?rev=1745421539](https://wiki.ucware.com/vaphandbuch/transfer_whisper?rev=1745421539)

Last update: **23.04.2025 15:18**