Installation, Aktualisierung

Vorabhinweise zur Aktualisierung auf UCware 6.0

Achtung:
Dieser Artikel richtet sich an Administratoren, die eine Aktualisierung auf UCware 6.0 planen. Lesen Sie den Artikel vollständig, **bevor** Sie mit der Aktualisierung beginnen. Um Fragen und Probleme **während** der Installation zu vermeiden, empfehlen wir zudem eine vorherige Rücksprache mit dem UCware Support.

UCware 6.0 enthält zahlreiche neue und verbesserte Funktionen. Dafür wurden in einigen Fällen neue Komponenten und Konzepte eingeführt.

In diesem Artikel erfahren Sie

- mit welchen neuen Funktionen Sie sich nach der Aktualisierung vertraut machen sollten
- welche Einstellungen der Telefonanlage Sie nach der Aktualisierung überprüfen sollten

Eine vollständige Liste aller Neuerungen finden Sie in unseren Release Notes.

UCware Server

Netzwerk-Schnittstellen

Ab UCware 6.0 wickelt die Telefonanlage den ein- und ausgehenden VoIP-Verkehr (SIP(S), WebRTC, (S)RTP) über Kamailio bzw. rtpengine ab. Beide Komponenten werden bei der Aktualisierung automatisch installiert und vorkonfiguriert.

Konfigurationsdaten, die sich nicht aus der Vorgängerversion migrieren lassen, werden dabei auf heuristischer Basis erzeugt. Daher ist es **zwingend erforderlich**, die betroffenen Einstellungen nach der Aktualisierung zu überprüfen und bei Bedarf anzupassen.

Rufen Sie dazu im Admin-Client die Detailseite **System > Netzwerk-Schnittstellen** auf. Diese ersetzt die Seite **System > Transports** aus UCware 5.x. Beachten Sie bei der Überprüfung die Hinweise im Artikel Netzwerk-Schnittstelle einrichten.

Starten Sie nach Änderungen an einer Netzwerk-Schnittstelle die zugehörige Kamailio-Instanz unter **System > Systemdienste** neu.

Homeoffice ohne VPN

Wenn der UCware Server über eine öffentliche IP-Adresse erreichbar ist, können Sie Tischtelefone und UCC-Clients ab Version 6.0 direkt bzw. ohne VPN anbinden. Richten Sie dafür zunächst geeignete Verbindungsprofile an der entsprechenden Netzwerk-Schnittstelle ein.

Damit Tischtelefone auch außerhalb des lokalen Netzwerks provisioniert werden, sollte eine der folgenden Voraussetzungen erfüllt sein:

- Das Telefon ist bei SRAPS registriert.
  Diese Option ist nur für Geräte von **Snom** verfügbar. Kontaktieren Sie bei Interesse den UCware Support.
- Das Telefon ist dem UCware Server bekannt, weil es bereits über das lokale Netzwerk verbunden war.

firewalld

Zur Absicherung der Telefonanlage kommt ab UCware 6.0 firewalld zum Einsatz. Während der Aktualisierung werden Standardregeln angelegt. Es ist **zwingend erforderlich**, diese Regeln nach der Aktualisierung zu überprüfen und bei Bedarf an eigene Sicherheitskonzepte anzupassen. Kontaktieren Sie dazu bei Bedarf den UCware Support.

fail2ban

Ab UCware 6.0 werden die Protokolldateien von **nginx** und **Kamailio** von fail2ban überwacht. Dies kann bei irregulären Anfragen zu einer Sperre auf Netzwerk-Ebene führen. Berücksichtigen Sie dies insbesondere bei der Fehlersuche im Zusammenhang mit automatischen Anfragen über die UCware-API.

UCware-Clients

Neuer Client für Warteschlangen-Statistik

Mit UCware 6.0 wird erstmals der Management-Client für Call-Center ausgeliefert. Dieser unterstützt Führungskräfte beim Sammeln und Auswerten von Kennzahlen zu Warteschlangen und Anrufnotizen. Zur besseren Bündelung von Sonderfunktionen wurde das Warteschlangen-Managements aus dem UCC-Client entfernt und stattdessen im Management-Client integriert.

Um den Management-Client zu installieren und die erforderlichen Berechtigungen zu erteilen, lesen Sie den Artikel Management-Client bereitstellen.

UCC-Client

Insbesondere ältere Versionen des **nativen** UCC-Clients sind mit UCware 6.0 nicht mehr kompatibel. Stellen Sie sicher, dass alle Benutzer die aktuellste Version des Clients erhalten oder selbst installieren können. Um Wechselwirkungen mit älteren Versionen des Clients zu vermeiden, müssen diese vorab deinstalliert werden.

From:
https://wiki.ucware.com/ - **UCware-Dokumentation**

Permanent link:
https://wiki.ucware.com/installationshandbuch/update_hinweise_v6

Last update: **06.09.2023 09:17**